

Rapport annuel d'activités
du service-conseil de
la Clinique juridique
Année 2024-2025



Sommaire

Mot de la directrice	3
Équipe 2024-2025	4
Témoignages de deux étudiantes	5
Réalisations	6
→ Programme pédagogique	7
→ Contributions à la communauté	8
→ Unité mobile	10
→ Projets spéciaux	12
Rayonnement	13

**« La justice ne doit pas être un privilège :
elle doit être une promesse tenue. »**

- Louise Arbour, ancienne juge à la Cour suprême du Canada et
haute-commissaire des Nations Unies aux droits de l'homme



Mot de la directrice

L'année 2024-2025 marque déjà la troisième année d'opération du service-conseil de la Clinique juridique. Cette période de continuité nous a permis de consolider nos acquis, d'affiner nos façons de faire et de renforcer la confiance qui nous unit comme équipe. Après les premières années de mise en place et d'ajustement, notre équipe a atteint une stabilité portée par la confiance, la rigueur et le plaisir de collaborer.

À l'instar de l'année dernière, seize étudiantes et étudiants se sont investis avec rigueur et sensibilité dans le traitement des dossiers confiés au service-conseil de la Clinique. Accompagnés par nos deux avocats superviseurs, notre coordonnatrice et notre équipe du secrétariat, ils ont contribué à offrir un service professionnel et humain à des centaines de personnes faisant appel à nos services. Si le nombre de dossiers traités demeure comparable à celui de l'année précédente, la maturité du service, elle, continue de croître.

Notre unité mobile a repris la route pour une seconde année, cette fois vers Saguenay, confirmant la pertinence de ce service de proximité. Nous avons également embauché cinq étudiantes et étudiants durant la période estivale afin d'assurer la continuité des services. Quelques projets spéciaux sont venus ponctuer l'année, témoignant de notre volonté constante d'innover, même modestement, pour mieux répondre aux besoins d'apprentissage de la communauté étudiante et aux besoins juridiques de notre clientèle.

Je tiens à remercier chaleureusement l'ensemble de l'équipe pour son engagement et son professionnalisme, ainsi que nos partenaires pour leur appui renouvelé. C'est grâce à la contribution de chacun que le service-conseil continue d'incarner ce que la formation clinique a de plus vivant et de plus porteur.

En somme, cette troisième année confirme la solidité de notre modèle : le service-conseil est bien plus qu'un lieu de formation — il est la mise en œuvre vivante de la pratique juridique, là où les savoirs deviennent des compétences incontournables et où la relève s'affirme comme force d'avenir.



Josée Aspinall

Directrice de la Clinique juridique,
des activités pratiques et du
développement professionnel



Cohorte 2024-2025

Équipe 2024-2025

16 étudiantes et étudiants :

- Bettina Agîrbicianu
- Steve Alam
- Vikneshvaren Armoogum
- Maelys Buteau-Leduc
- Juliana Fernandez*
- Kamil Kowalski
- Alexandra Laporte*
- Laurence Lehouillier
- Shuang Liang*
- Marylène Lirette
- Abigaël Martel
- Rania Marzouki Zerouali
- Jacob Poirier-Gauthier*
- Cristina Popa
- Angela Sarkis-Ohana*
- Sara Soheili

Des avocates et avocats superviseurs :

- André Rivest
- David Tremblay remplacé par Marie-Pier Durand

L'équipe du secrétariat :

- Pauline Margarou, Tristan Chheang et Angela Sarkis-Ohana

Une coordonnatrice :

- Sarah Élizabeth Fortin

Une directrice :

- Josée Aspinall

**Participation additionnelle pendant l'été 2025.*

Témoignages de deux étudiantes

« Mon expérience au service-conseil de la Clinique juridique de l'Université de Montréal a été des plus formatrices. À travers des essais et erreurs ainsi que des discussions avec les superviseurs, j'ai développé une méthode de travail efficace et équilibrée, sans sacrifier la qualité du travail ni l'attention portée à chaque dossier. C'est un atout pour moi d'avoir développé cette compétence tôt dans mon parcours professionnel afin de pouvoir continuellement l'affiner.

De plus, j'ai appris l'importance d'une approche diversifiée et adaptée à la clientèle. Chaque personne est unique avec un parcours et des inquiétudes qui lui sont propres. Peu importe l'emploi que j'occuperai, j'ai confiance que la polyvalence que j'ai développée au sein de la Clinique me permettra de m'adapter aux clients, à mes collègues, ainsi qu'à tous les changements auxquels j'aurai à faire face dans le cadre de ma pratique. » - **Juliana Fernandez, (LL. B. 2025)**



« Le stage à la Clinique est une expérience unique et enrichissante. En plus de pouvoir mettre en pratique les connaissances théoriques apprises en classe, j'ai pu développer diverses compétences professionnelles qui me seront fortement utiles dans ma future carrière. Par exemple, à travers les nombreuses entrevues et interactions avec la clientèle, j'ai pu peaufiner mes compétences en communication et écoute active.

De plus, j'ai eu l'occasion d'explorer différents domaines du droit, ce qui m'a aidée à cibler celui dans lequel j'aimerais exercer ma profession dans l'avenir. »
- **Shuang Liang, étudiante au baccalauréat en droit**

Les faits saillants de l'année

Au niveau pédagogique :

16 étudiantes et étudiants mieux outillés pour intégrer le marché du travail

- Un programme de formation complet et adapté
- Une expérience pédagogique en région
- Plusieurs séances d'observation d'audiences à la division des petites créances et au Tribunal administratif du logement
- Le développement d'un réseau professionnel auprès de partenaires du milieu juridique et communautaire

Au niveau de l'accès à la justice :

des centaines de personnes qui ont accès à des conseils juridiques personnalisés, vulgarisés et fiables

- 100 consultations individuelles et avis juridiques rendus
- 11 rencontres individuelles de préparation à une audience
- 14 séances d'informations collectives à la communauté
- Près de 3000 heures facturables redonnées à la communauté

Programme pédagogique

Les étudiantes et les étudiants du service-conseil participent à un programme de formation rigoureux qui leur donne l'occasion d'enrichir leurs connaissances en droit sur des thématiques qui dépassent souvent le cadre des cours théoriques traditionnels. Ils y développent également des habiletés pratiques essentielles à l'exercice de la profession, tout en cultivant leur savoir-être — ces compétences humaines et relationnelles qui façonnent des juristes attentifs, responsables et engagés, et qui font toute la différence dans la pratique du droit, et plus globalement dans leur avenir professionnel.

Savoir

- La mise en demeure
- La protection des renseignements personnels et l'accès à l'information

Savoir-faire

- Les techniques d'entrevues
- La rédaction d'un avis juridique en langage clair
- La recherche juridique dans les différentes bases de données
- L'utilisation de l'intelligence artificielle
- L'observation d'audiences devant la division des petites créances et le Tribunal administratif du logement

Savoir-être

- L'éthique, la déontologie et les normes d'exercices
- La prise en compte du contexte social dans la pratique du droit
- La gestion du stress et de l'anxiété



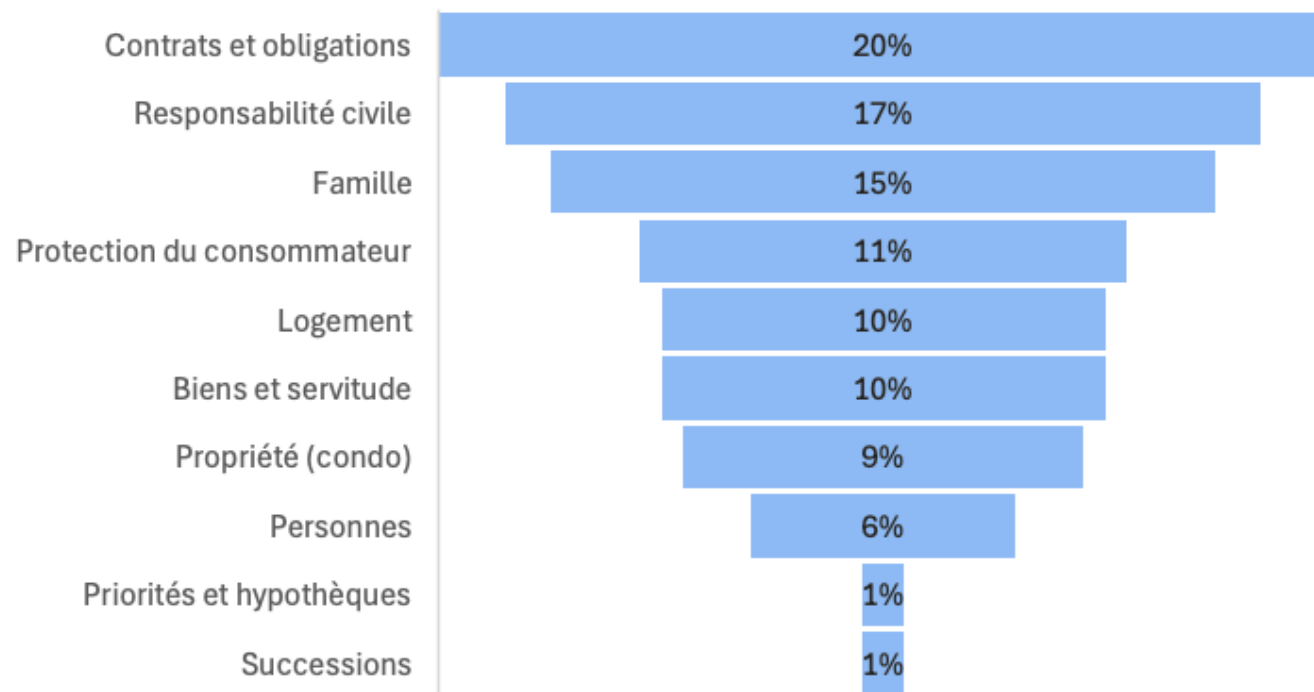
Étudiantes et étudiants au service-conseil 2024-2025 :
Kamil Kowalski, Maelys Buteau-Leduc, Vikneshvaren Armoogum
et Marylene Lirette

Contributions à la communauté

Au fil de l'année, le service-conseil de la Clinique juridique a joué un rôle actif et concret au service de la communauté. Par nos interventions diversifiées – qu'il s'agisse de consultations individuelles, de séances de préparation à une audience, d'ateliers d'information collective ou de projets spéciaux – nous touchons directement la vie des citoyens et des citoyennes, en leur fournissant les outils nécessaires pour comprendre, protéger et exercer leurs droits.

Ces actions ont permis non seulement de faciliter l'accès au droit, mais aussi de renforcer les connaissances et la confiance de la population face à ses droits et obligations, contribuant ainsi à une communauté mieux informée et mieux outillée. L'impact de ces actions se mesure autant dans le soutien concret et immédiat qu'elles apportent à notre clientèle que dans la confiance et l'autonomie qu'elles engendrent au sein de la communauté.

100 consultations individuelles et avis juridiques écrits rendus dans les domaines du droit suivants :





Séance d'information juridique à la résidence pour personnes âgées Villa Beauvoir, Alma.

11 séances individuelles de préparation à une audience :

Cette année, 11 personnes ont pu bénéficier d'un accompagnement personnalisé en préparation à leur audience (7 devant la division des petites créances et 4 devant le Tribunal administratif du logement). Ces séances ont contribué à renforcer leur confiance et leur compréhension du processus judiciaire.

14 séances d'information collectives offertes dans la communauté :

Les étudiantes et les étudiants du service-conseil de la Clinique ont également animé 14 séances d'information collectives dans la communauté. Offertes dans des milieux variés — allant des écoles secondaires aux organismes communautaires et aux résidences pour personnes âgées — ces rencontres ont permis de toucher directement près de 350 personnes et de leur transmettre, de façon accessible, des connaissances juridiques essentielles.

Voici quelques exemples :

- **Organisme ALAC** : droit du logement et droit du travail
- **École secondaire André-Laurendeau** : protection des consommateurs
- **Résidences pour personnes âgées** : mandats de protection, successions et protection des renseignements personnels
- **Organisme Promis** : droit de la famille

Unité mobile

L'Unité mobile du service-conseil de la Clinique juridique a pour mission d'aller à la rencontre des communautés situées à l'extérieur de Montréal. En se déplaçant sur le terrain, elle vise à favoriser l'accès à la justice pour des personnes qui disposent de moins de ressources juridiques locales, tout en faisant connaître les services à distance offerts par la Clinique.

Ces séjours permettent également aux étudiantes et étudiants en droit de se familiariser avec les réalités et les particularités de la pratique juridique en région, enrichissant ainsi leur formation par une immersion concrète. Au fil de ses déplacements, l'Unité mobile contribue non seulement à répondre à des besoins juridiques immédiats, mais aussi à renforcer les liens entre la Faculté de droit et les communautés régionales.



L'Unité mobile rencontre l'équipe d'avocats de la Première Nation Pekuakamiulnuatsh Takuhikan.

Voici des exemples de séjours réalisés par l'unité mobile dans la dernière année :

3 au 7 mars 2025

Saguenay



14 étudiantes et étudiants ainsi que l'équipe de supervision

- Neuf consultations individuelles
- Une foire à l'information au centre commercial
- Trois séances d'information dont deux dans des résidences pour personnes âgées et une à la bibliothèque
- Découverte de la région :
 - Déjeuner avec l'organisme Place aux jeunes en région
 - Visite du musée du Fjord et du village fantôme de Val-Jalbert
- Découverte de la pratique du droit en région :
 - Rencontre avec l'équipe d'avocats du Conseil de bande de la communauté Mashteuiatsh, l'avocat responsable de l'organisme Mamik et l'équipe du Centre de justice de proximité
 - Conférence du juge coordonnateur de la Cour du Québec pour la région du Saguenay-Lac-Saint-Jean
 - Souper avec des avocates et avocats du jeune Barreau du Saguenay-Lac-Saint-Jean

12 et 13 juin 2025

Trois-Rivières



5 étudiantes et étudiants ainsi que l'équipe de supervision

- Dix consultations individuelles
- Une foire à l'information au centre commercial
- Deux séances d'information dans deux résidences pour personnes âgées

À cela s'ajoute notre unité mobile express, qui se déplace pour des demi-journées dans les parcs afin d'aller directement à la rencontre de la population pour lui fournir de l'information juridique.

Projets spéciaux

Chaque année, la période estivale offre à notre équipe l'occasion de consacrer du temps à des projets spéciaux, qui vont au-delà de nos activités régulières. Ces initiatives permettent non seulement d'améliorer et de bonifier nos services internes, mais aussi de développer de nouvelles offres pour mieux répondre aux besoins de notre clientèle. La dernière année n'a pas fait exception, et plusieurs projets ont contribué à renforcer l'efficacité du service-conseil de la Clinique tout en enrichissant notre gamme de services.

Au niveau administratif

- Révision de la façon de présenter nos avis juridiques
- Révision et vulgarisation de notre contrat de service

Au niveau de notre offre de service

- Préparation de trousse d'accompagnement aux audiences
- Création d'une activité de simulation de procès pour les enfants dans les camps de jour
- Élaboration d'un projet de bulletin d'information pour les organismes communautaires



Étudiants au service-conseil 2024-2025:
Kamil Kowalski et Vikneshvaren Armoogum.

Rayonnement

Le service-conseil de la Clinique juridique bénéficie d'une visibilité grandissante, reflet de la crédibilité et de la confiance qu'il inspire. Au cours de la dernière année, cette notoriété s'est traduite par une présence accrue dans les médias ainsi que par une progression notable de nos abonnements sur les réseaux sociaux. Ces résultats démontrent que notre mission et nos activités trouvent un écho significatif auprès du public et des acteurs du milieu, renforçant ainsi le rayonnement de la Clinique.

Présence dans les médias :

■ En lien avec l'unité mobile au Saguenay :

- Article paru dans Le Quotidien (18 février 2025)
- Entrevue à Ici première, dans l'émission Place publique (26 février 2025)
- Entrevue à l'émission du matin de la radio des étudiantes et étudiants de l'École supérieure en Art et technologie des médias, Cégep de Jonquière, ATM Radio 103.5 FM (27 février 2025)
- Entrevue à l'émission du matin du réseau de stations Planète (28 février 2025)
- Article paru dans Le Réveil (5 mars 2025)
- Reportage diffusé à la télévision communautaire Nous TV (11 mars 2025)
- Vlogue diffusé sur notre site Internet et dans nos réseaux sociaux

■ En lien avec l'unité mobile à Trois-Rivières :

- Un article paru dans Le Nouvelliste (5 juin 2025)
- Reportage diffusé sur les plateformes de TVA (13 juin 2025)

Abonnements à nos réseaux sociaux :

	août 2024	août 2025
Facebook	481	582
Instagram	674	974
LinkedIn	1038	1455
YouTube	16	26



Porté par une équipe soudée et une cohorte engagée, le service-conseil a poursuivi son travail avec constance, rigueur et bienveillance. Chaque dossier traité, chaque rencontre et chaque apprentissage ont contribué à renforcer notre mission : offrir un espace où la théorie du droit prend vie à travers la pratique, et où la relève juridique développe une compréhension concrète de son rôle dans la société.

Loin d'être synonyme d'immobilisme, cette stabilité témoigne d'une maturité grandissante. Le service-conseil s'affirme désormais comme un milieu d'apprentissage solide, où se conjuguent expertise, accompagnement et engagement. C'est cette base ferme qui nous permet d'aborder l'avenir avec assurance.

Alors que s'amorce l'année 2025-2026, une nouvelle cohorte prend place, animée par la même envie d'apprendre, de comprendre et de contribuer. Ensemble, nous poursuivrons le même chemin : faire du droit une pratique utile et vivante, ancrée dans la réalité de notre communauté et ouverte sur le monde.